



Fragebogen zur Nutzung von Dienstleistungen

Bitte bis zum 25.05.2018 an die untenstehende Adresse retournieren

Einleitung

WEO vermittelt schnell und einfach Dienstleistungen aller Art für Menschen im Alter und in jeder Lebenssituation. Diese Dienstleistungen können direkt auf einer Webplattform gebucht werden. Einerseits werden die Dienstleistungen von qualitativ hochwertigen KMU's erbracht, andererseits soll die Plattform Leute zusammenbringen, die sich privat gerne für ihre Mitmenschen engagieren und andere unterstützen wollen. Die Plattform bietet also zwei Formen von zu vermittelnden Dienstleistungen an:

1. Privatperson A bucht Dienstleistung von Firma B
2. Privatperson A bucht Dienstleistung von Privatperson C

Diese Umfrage soll evaluieren, ob eine wie oben beschriebene Plattform von der Zielgruppe gewünscht und gebraucht wird sowie welche Dienstleistungen in Anspruch genommen werden würden.

Wir danken herzlich für Ihre Teilnahme.



Persönliche Angaben

- Alter
- 51 – 64
 - 64 – 80
 - 80 und älter
- Geschlecht
- Männlich
 - Weiblich
- Zivilstand
- Ledig
 - Verheiratet
 - Verwitwet
- Sind Sie auf externe Hilfe angewiesen?
- Nein, ich mache alles alleine
 - Ja, ich habe einen Verwandten / eine Verwandte die für mich sorgt
 - Ja, ich nehme externe Hilfe in Anspruch

Nutzung von Dienstleistungen

- Wenn ja, welche?
- Spitex Haushilfe
 - Spitex Krankenpflege
 - Mahlzeitendienst
 - Mittagstisch
 - Fahrdienste
 - Gartenpflege
 - Wäscheservice
 - Andere:
-
-
- Welche Dienstleistungen würden Sie gerne in Anspruch nehmen?
(Mehrere Antworten möglich)
- House-Sitting
 - Sportstunden
 - Coiffeur
 - Manicure / Pedicure
 - Gartenarbeiten

- Technische Unterstützung (PC, Handy, etc)
- Putzhilfe
- Ferienbegleitung
- Begleitperson für Spazieren, Spiele, etc.
- Hunde-Sitting
- Baby-Sitting
- Anderen:

Wären Sie bereit, für die Vermittlung von Dienstleistungen zu bezahlen?

- Ja
- Nein

Wenn ja, wie viel pro Vermittlung?

- 5% des Preises
- 10% des Preises
- 20 % des Preises

Was geben Sie aktuell monatlich für Dienstleistungen aus?

- 0.00 – 100.00 CHF
- 101.00 – 200.00 CHF
- 201.00 – 300.00 CHF
- Mehr als 301.00 CHF

Würden Sie eine monatliche Gebühr oder einen Prozentsatz pro Dienstleistung bevorzugen?

- Monatliche Gebühr
- Prozentsatz des Preises

Möchten Sie Dienstleistungen von Privatpersonen beziehen?

- Ja
- Nein

Möchten Sie Dienstleistungen von Unternehmungen beziehen?

- Ja
- Nein

Kennen Sie bereits Plattformen, die unterschiedliche Dienstleistungen vermitteln?

- Ja
- Nein

Wenn ja, welche?

Was wäre der wichtigste Aspekt einer solchen Plattform?

-
- Zuverlässigkeit
 - Erreichbarkeit
 - Tiefe Preise
 - Qualität
 - Grosses Angebot
 - Persönliche Betreuung (z.B. Telefon)
 - Unterstützung täglicher Aufgaben

Wenn Sie Dienstleistungen erbringen, werden Sie dafür entlohnt?

- Ja
- Nein

Wenn ja, wie viel ø pro Monat erhalten Sie?

- 0.00 – 100.00 CHF
- 101.00 – 200.00 CHF
- 201.00 – 300.00 CHF
- Mehr als 301.00 CHF

Nutzung von Medien

Benutzen Sie...?

(Mehrere Antworten möglich)

- Smartphone
- Tablet
- PC / Laptop

Wie oft nutzen Sie das Internet?

Optional

Vorname / Nachname

E-Mail

Adresse

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Bitte senden Sie den Fragebogen bis 25.05.2018 per Post oder E-Mail zurück an:

Steven Weill
Sandgasse 22
5303 Würenlingen

steven.weill@bluewin.ch